

周南記念病院院長 橋谷田博先生の特別研修



社会医療法人同仁会周南記念病院院長の橋谷田博先生をお招きして、心肺蘇生について講義していただきました。

前半はBLS(心肺停止または呼吸停止に対する1次救命処置のこと)とCPR(心肺停止に対する救命処置のこと)の違いについてやAEDの使用方を講義していただき、後半は3人一組になりAEDの使用体験を行いました。

身近な場所にAEDがあり、存在は知っているても使い方まではという方が多いのではないのでしょうか。職員全員で使用方法を理解し、何かあった際に実践できるように周知徹底する必要があります。



平成30年度 苦情受付報告

やすらぎ苑ではご利用者様及びそのご家族等の皆様からの苦情等に適切に対応する体制を整えております。平成30年度は計4件の苦情をいただきました。

その内容は、ご覧のとおりです。

今後も、苦情は積極的且つ謙虚に受け止め、ご利用者様及びそのご家族等の皆様のサービスの質の向上のために努めてまいります。

苦情内容	件数
サービス内容	2
職員の対応・態度	1
説明不足	0
その他	1

苦情相談窓口

やすらぎ苑	外菌 洋子
デイサービス	山本 英雄
訪問介護	堀本 玲子
居宅介護	渡辺 孝吉