

行事ご紹介及びやすらぎ苑での取り組み

〈平成30年2月～平成30年8月〉

2/2 節分



今年も一年、皆さんが元気に楽しくお過ごしいただけますように。



4/3 辞令交付式



サービス提供責任者及び定年延長の再雇用等の辞令交付を行いました。

5/5 こどもの日



5月5日はこどもの日です。鯉のぼりを上げました。



5/24 芋の植え付け



芋の苗を植えました。秋の収穫が楽しみです。



7/4 防災訓練



火災が発生した時の避難方法や消火器・消火栓の使用方法は全職員が理解する必要があります。今回は防火シャッターを下ろして、その復旧訓練をしました。



7/8 家族懇談会



入所者様のご家族41組57名のご参加をいただくことができました。やすらぎ苑の運営状況や取り組みへのご理解やご協力をお願いするとともに、特別養護老人ホームの現在置かれている状況、そして在宅部門(デイサービス・訪問介護・居宅介護)の活動内容の説明を致しました。

4/8 花祭り



今日は、仏教を開かれたお釈迦様がルンビニーの花園でお生まれになった日です。花御堂の中で、右手で天を左手で地をさす誕生仏に甘茶をかけて、お釈迦さまを讃えました。



8/3 シニア交通安全教室



高齢歩行者の交通安全意識の向上を目的とした講演をいただきました(周南警察署)。

施設を支えていただいているボランティアの方々



退職公務員の会



大正琴サークル

平成29年度 苦情受付報告

やすらぎ苑ではご利用者様及びそのご家族等の皆様からの苦情等に適切に対応する体制を整えております。

平成29年度は2件の苦情をいただきました。その内容は、ご利用者様に対する職員の対応・態度によるもの、ご利用者様へのサービス内容によるものでした。

今後も、苦情は積極的かつ謙虚に受け止め、ご利用者様及びそのご家族等の皆様のサービスの質の向上のために努めてまいります。

苦情内容	件数
サービス内容	1
職員の対応・態度	1
説明不足	0
その他	0

苦情相談窓口	
やすらぎ苑	外菌 洋子
デイサービス	國長 克聡
訪問介護	堀本 玲子
居宅介護	渡辺 孝吉